



Verdiepingscursus Crisiscommunicatie

Hoe treed je op wanneer een aanslag jouw stad of regio in shock brengt? Hoe geef je richting in tijden van chaos en onzekerheid? Ben jij in staat om vanuit leiderschap perspectief te schetsen, hoop te bieden en woorden te vinden die het verschil maken in een crisissituatie?

Zicht op draagvlak en oplossingsgericht handelen

Je gaat als deelnemer in op de verschillende facetten van communiceren in tijden van nood. Hoe kunnen organisaties onder verschillende omstandigheden draagvlak creëren en behouden? Wat doe je als activisten aan de poort staan te rammelen? Of wanneer je als organisatie wordt beticht van een grove fout in het verleden? Wanneer is het passend om diep door het stof te gaan en hoe reageer je in minder heftige situaties?

Aanpak, strategie en communicatie

Een succesvolle aanpak vraagt om een strategische insteek en kennis van je netwerk waarvan je weet wat de partijen zijn die er in de communicatie toe doen. De unieke omstandigheden bij complexe crisissituaties zorgen voor grote uitdagingen; de druk is hoog, de informatie verandert voortdurend en de publieke impact is groot.

Theorie, sprekers & cases

Met theoretische modellen uit de universitaire wereld en sprekende voorbeelden uit binnen- en buitenland, vul je tijdens deze verdieping jouw 'gereedschapskist' met (strategische) inzichten rondom crisiscommunicatie. Aan de hand van een groot treinongeluk in Canada pel je af hoe crises ontstaan en wat dit betekent voor het communicatie-vak. Sta stil bij speeches na grote aanslagen in de Westerse wereld en incidenten in organisaties en ziekenhuizen. Ook neem je een ander perspectief aan, waarbij je uit eerste hand verneemt hoe het is om ongevraagd onderdeel te worden van een crisis, als nabestaande of getroffen.



**Universiteit
Leiden**

Centre for Professional Learning

Versterk je impact in tijden van crises

Versterkend & inzichtelijk

Deze cursus richt zich op het versterken van jouw (leiderschaps)rol in tijden van crises. Wil jij krachtige kernboodschappen formuleren? Optimaal omgaan met media? Tools inzetten om vertrouwen op te bouwen? En effectief optreden in tijden van crisis? Dan is deze verdiepcursus zeker geschikt voor jou.

Jij:

- houdt je in het dagelijkse werk (in)direct bezig met communicatie;
- werkt bijvoorbeeld (niet uitsluitend) bij de rijksoverheid of decentrale overheid, het OM, landelijke of regionale eenheden van de nationale politie;
- wil meer weten over de rol van communicatie in tijden van crises;
- functioneert op HBO- of WO-niveau en beschikt over relevante werkervaring.

SCAN ME



Oud-deelnemer:

'De perfecte manier om je te verdiepen; een training met volop praktijkvoorbeelden. Het geheel was mooi in balans met theorie, praktijk en interactie. Er was voldoende ruimte om van medecursisten te leren. De sprekers waren ook top!'

Contact & locatie



Contactpersoon: Mr. Dr. Wouter Jong, Universitair docent (gepromoveerd op leiderschap van burgemeesters tijdens crises en o.a. adviseur crisisbeheersing en crisiscommunicatie).

E-mail: learning@fgga.leidenuniv.nl

Organisatie: Centre for Professional Learning, Universiteit Leiden

Locatie: Den Haag

Website: www.universiteitleiden.nl/cpl/veiligheid/verdiepcursus-crisiscommunicatie



Universiteit
Leiden

Centre for Professional Learning